# Cuadro de casos de usos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU015 | |
| **Caso de Uso** | | Mantenimiento correctivo | |
| **Autor** | | Jhostin Céspedes | |
| **Revisado por:** | | Stiven Yaguma | |
| **Fecha** | | (10/03/2019) | |
| **Versión** | | 1.1 | |
| **Actor/es** | | Empleado; Cliente | |
| **Tipo** | | Manual | |
| **Descripción** | | El usuario Cliente podrá solicitar una visita técnica siempre y cuando cuente con una cuenta activa/verificada.  El usuario empleado deberá dar un reporte o informe. | |
| **Referencias Cruzadas** | **Casos de Usos** | CU12; CU015 | |
| **Requisitos Funcionales** | RF07; RF08; | |
| **Precondición** | | El usuario deberá contar con una cuenta y usuario para poder solicitar el servicio de mantenimiento correctivo | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario podrá solicitar el servicio de mantenimiento correctivo** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.1 El sistema almacena la solicitud y luego asigna un técnico a la misma** |
| **Postcondición** | | | Recibirá un correo con el estado de la solicitud y fecha de confirmación de visita de técnico |
| 1.2 Caminos Alternos Técnico no disponible | | | |
| Excepciones 1.3.1. No se encuentra el producto disponible.  1.3.2. No se encuentra técnico para atender la solicitud. | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | (5 segundos) |
| **Comentarios** | | |  |

# Interfaz gráfica que corresponde